

Jamstvo proizvođača Hansgrohe

I. Opći uvjeti

Hansgrohe daje ovo jamstvo proizvođača korisnicima proizvoda Hansgrohe uz redovno jamstvo koje potrošač ima pravo dobiti od prodavatelja. Ono se primjenjuje povrh obvezujućih zakonskih propisa o odgovornosti, kao na primjer prava koja potrošač ima temeljem propisa kojima su uređena prava potrošača, sigurnost proizvoda ili obveznopravni odnosi.

„Korisnik“ ili „potrošač“ u kontekstu ovog jamstva proizvođača je bilo koja fizička osoba koja je vlasnik proizvoda, a koja ga nije kupila s namjerom preprodaje ili njegovog postavljanja u prostor treće strane u okviru svoje poslovne aktivnosti ili samostalnog zaposlenja.

„Prvi kupac“ je korisnik koji je prvi kupio proizvod od Hansgrohea, distributer ili bilo koja druga fizička ili pravna osoba koja preprodaje ili postavlja proizvod u okviru svoje poslovne aktivnosti ili samostalnog zaposlenja.

II. Opseg jamstva

Primjenjivo na proizvode Hansgrohe koje su prvi kupci kupili od 1. siječnja 2023. godine nadalje (dokaz o kupnji): Hansgrohe jamči korisnicima da njegovi proizvodi nemaju greške u materijalu, proizvodnji i sastavljanju.

Hansgrohe se brine da su tijekom proizvodnje primijenjena najnovija znanstvena i tehnološka postignuća, zbog čega je naše uvjerenje da je proizvod jamačno već u vrijeme proizvodnje imao nedostatak koji je uzrokovao kasniju štetu.

Tužbe za naknadu posljedične štete ili temeljem odgovornosti iz upotrebe proizvoda uređene su pravilima o izvanugovornoj odgovornosti za štetu i nisu predmet ove izjave.

Ako stvar ne zadovoljava određenu specifikaciju ili druge zahtjeve koje je Hansgrohe jamčio, korisnik može zahtijevati u pravilu popravak, ili zamjenu stvari tijekom jamstvenog roka.

Ovo jamstvo vrijedi za razdoblje od 5 godina od datuma kada je prvi kupac kupio proizvod, a najviše 6 godina od datuma proizvodnje. U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je korisnik bio lišen uporabe stvari. Međutim, kad je izvršena zamjena stvari ili njezin bitni popravak, zakonsko jamstvo počinje teći ponovno od trenutka zamjene, odnosno od trenutka vraćanja popravljene stvari, dok komercijalno jamstvo iz ove garancije koje Hansgrohe daje za svoje proizvode korisnicima svojih proizvoda ne počinje teći ispočetka, već se nastavlja.

Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio stvari, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio. Iznimno od ovih odredbi, ako bi se na proizvodu utvrdio materijalni nedostatak prema propisima kojima je uređeno ovo pitanje i to samo u rokovima koji su propisani u tim propisima i koji nisu produženi ovom izjavom, jamstveni rok u trajanju od dvije godine propisan zakonom će početi teći ponovno u skladu s tim propisima, ali to neće utjecati na ovom izjavom predviđeno komercijalno jamstvo od 5 godina i najdulje trajanje jamstvenog roka od 6 godina.

Iznimno od prethodne odredbe, ovo jamstvo za proizvode Hansgrohe iBox Hub (broj artikla 25020190), RainButton (broj artikla 25010000 - 25019000 te 25010700 - 25019700) i Pontos Scout (broj artikla 15887000) koje je prvi korisnik kupio od dana 1. siječnja 2020. godine nadalje što je vidljivo na računu, jamstvo prvom korisniku vrijedi samo dvije godine od datuma kada je proizvod kupio prvi korisnik, a najviše ukupno tri godine od dana njegove proizvodnje.

Prava po osnovi jamstva gase se nakon isteka jedne godine računajući od dana kada je zatražen popravak ili zamjena stvari. U slučaju preprodaje proizvoda, prava iz dodatnog jamstva se gase i kupac ih ne može ostvariti.

III. Pisana obavijest o nedostacima

Korisnik može ostvariti svoja prava pod ovim jamstvom temeljem pisane obavijesti o nedostacima tijekom jamstvenog roka koju će poslati Hansgroheu ili distributeru od kojega je prvi kupac kupio proizvod.

Korisnik je dužan o nedostatku obavijestiti Hansgrohe ili prodajno mjesto u roku od dva mjeseca nakon što je nedostatak primijećen ili je trebao biti primijećen.

Korisnik je dužan dokazati da jamstvo nije isteklo (na primjer dajući dokaz o kupnji od prvog kupca) i da se radi o korisniku (potrošaču).

Jamstvo proizvođača Hansgrohe

Hansgrohe ima pravo, ovisno o slučaju, odrediti početak jamstvenog roka prema datumu proizvodnje, a posebno za slučaj kad je između datuma proizvodnje i datuma ugradnje proizvoda prošlo neobično dugo vremena, ili kad je korisnik u nemogućnosti dokazati slijed kupnje proizvoda.

U potpunom slučaju Hansgrohe može i odbiti primijeniti jamstvo iz ove izjave na taj slučaj.

IV. Pogodnosti jamstva proizvođača Hansgrohe

Hansgrohe će, po svojoj procjeni i u razumnom roku, u pravilu popraviti, odnosno zamijeniti proizvod s nedostatkom ili izvršiti povrat plaćene cijene proizvoda korisniku. U slučaju kad je za nedostatak proizvoda odgovoran Hansgrohe, Hansgrohe će o svom trošku prenijeti stvar do mjesta gdje se treba popraviti, odnosno zamijeniti te popravljenu, odnosno zamijenjenu stvar vratiti korisniku. Korisnik može dati proizvod s nedostatkom na popravak lokalnom specijaliziranom serviseru uz Hansgroheovo prethodno odobrenje. U ovom slučaju, jamstvo uključuje besplatnu nabavu potrebnih zamjenskih dijelova. U slučaju da Hansgrohe odluči izvršiti popravak, što će navesti u pisanom odobrenju, Hansgrohe će snositi nastale troškove zamjenskih dijelova, postavljanja i radnika, kao i troškove prijevoza ili slanja proizvoda. Korisnik treba osigurati pristup proizvodu.

U iznimnom slučaju kada dolazi do zamjene proizvoda, stari proizvod će biti besplatno zamijenjen novim proizvodom iste vrste, kvalitete i tipa.

Ako se isti proizvod više ne proizvodi u vrijeme obavijesti o nedostatku, Hansgrohe ima pravo dostaviti sličan proizvod. Prijevoz ili slanje do ili od Hansgrohea ili distributera, bilo kakvo uklanjanje i ponovno postavljanje proizvoda, kao i sve druge radnje mogu se vršiti samo uz prethodno odobrenje Hansgrohea.

Ako je Hansgrohe suglasan s namjeravanom radnjom, Hansgrohe će snositi troškove nastale iz poduzimanja takvih mjera. Korisnik je dužan preuzeti proizvod kod najbližeg Hansgroheovog prodajnog mjesta, osim ako nije dogovoreno drugačije.

Ako Hansgrohe odluči izvršiti povrat plaćene cijene i potvrdi to pisano, korisnik će vratiti proizvod, a Hansgrohe će mu nadoknaditi plaćenu cijenu.

U određenim slučajevima kada Hansgrohe odluči izvršiti povrat plaćene cijene i potvrdi to pisano, Hansgrohe može vratiti novac korisniku i posredstvom prodajnog mjesta, pri čemu se primjenjuju ograničenja isplate prodajnog mjesta.

V. Uvjeti i izuzeća

Ovo jamstvo vrijedi pod uvjetom da je proizvod stručno postavljen i održavan u skladu s uputama za rukovanje i općenito prihvaćenim tehničkim pravilima (npr. stručan radnik ili ovlaštenu specijalizirani serviser) i u skladu s uputama za rukovanje i upotrebu Hansgroheovih proizvoda prema Hansgroheovim tehničkim uputama i uputama za održavanje.

To, među ostalim, uključuje stručno i temeljito ispiranje cijevi za dovod vode u skladu s primjenjivim standardima, osobito prije postavljanja proizvoda ili nakon izvršenja bilo kakvih građevinskih radova, cijevi koje su u skladu s priloženim grafičkim prikazima te provjeru je li statički pritisak u vodovodnoj mreži u skladu s tehničkih zahtjevima.

Upute za postavljanje, upotrebu i održavanje priložene su svakom proizvodu, a dostupne su i na www.hansgrohe.hr.

Jamstvo ne pokriva:

- trošenje dijelova, na primjer brtvi, uslijed upotrebe;
- lomljive dijelove, na primjer pucanje stakla, električnih žarulja; potrošnu robu kao što su baterije, filtere ili perlatore uslijed upotrebe;
- manja odstupanja Hansgroheovih proizvoda od nominalnih uvjeta koja ne utječu na trajnost proizvoda;
- ulazak prljavštine, vodne udare, osobito hidrauličke udare tople vode, taloge kamenca, pogrešno rukovanje ili pogreška rukovatelja, oštećenja nastala uslijed agresivnih utjecaja okoliša, kemikalija, sredstva za čišćenje, uključujući i uobičajena sredstva koja se koriste u domaćinstvu; nedostatke proizvoda nastale uslijed postavljanja, prijevoza i probnog rada kupljenog proizvoda te štetu nastalu uslijed Hansgroheovog proizvoda s nedostatkom;
- izložbene proizvode, proizvode koji su služili kao pokazni proizvodi, modeli ili su na bilo koji drugi način korišteni tijekom prodaje kao što je izlaganje u prodajnom prostoru i tome slično.

Jamstvo proizvođača Hansgrohe

VI. Neprimjenjivost jamstva

Ako se ispostavi da proizvod s nedostatkom nije pokriven ovim jamstvom, troškove nastale slanjem i prijevozom ovog proizvoda snosit će korisnik.

Nadalje, korisnik će snositi troškove, uključujući troškove prijevoza i radnika, nastale uslijed pregleda proizvoda, kao i troškove uklanjanja i ponovnog postavljanja proizvoda.

Ako korisnik želi da se popravak izvrši nakon što je dobio obavijest o neprimjenjivosti jamstva i o očekivanim troškovima popravka, treba snositi i troškove zamjenskih dijelova, troškove radnika i troškove prijevoza.

Ako proizvod nije imao nedostatak u vrijeme isporuke, Hansgrohe odlučuje u svakom pojedinom slučaju hoće li dobrovoljno izvršiti popravak.

U tom slučaju korisnik nema zakonsko pravo na druge pogodnosti iz ovog jamstva.

VII. Zakonska prava

Osim prava iz ovog jamstva, korisnik ima i zakonima dana mu prava. Korisnik ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju bez ograničenja.

Ta prava, koja mogu biti više u korist korisnika, nisu ograničena ovim jamstvom, niti se ovim jamstvom neko od tih prava može ograničiti niti stvoriti više prava.

Ova izjava o jamstvu ne može ni na jedan način umanjiti ili ograničiti prava koja potrošači imaju prema hrvatskom pravu koje je primjenjivo na odnose s potrošačima, kao što se ni posebne pogodnosti koje ovo jamstvo predviđa, ne mogu primijeniti u kombinaciji s pogodnostima ili pravima koje potrošačima daju ti propisi.

VIII. Primjenjivo pravo, nadležni sud

Ova je izjava o jamstvu dana u skladu s hrvatskim pravom. Mjesto ispunjenja obveza iz ovog jamstva je Republika Hrvatska.

Hansgrohe i potrošač će moguće sporove nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju, potrošač može podnijeti prijedlog za mirenje ovlaštenim Centrima za mirenje ili sličnim organizacijama za izvansudsko rješavanje sporova.

Postupak pred centrima za mirenje provodi se sukladno Zakonu o mirenju i Pravilniku o mirenju odabranog centra za mirenje. U slučaju spora pred sudom, stvarno i mjesno je nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

Hansgrohe d.o.o.
Oreškovićeve ulica 6H/1
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

Reklamacije, servis, tehnička podrška:

info@hansgrohe.hr
+385 1 5630 800