

Davatelj jamstva za sve države članice Europske unije je Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb.

Ovim jamstvom davatelj jamstva Fero-Term d.o.o. Vam jamči da će predmet služiti svrsi bez pogreške ako se budete pridržavali danih uputa za sastavljanje i održavanje.

Proizvod koji ste kupili isključivo je za kućnu upotrebu. Potrebno je da montažu vrši ovlaštena ili stručna osoba.

Ovim jamstvom davatelj jamstva Fero-Term d.o.o. Vam jamči da će sve tvorničke nedostatke u jamstvenom roku besplatno otkloniti naš ovlašten servis na adresi Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb.

- Jamstvo za kupaonski namještaj, ogledala sa rasvjetom i lampe marke Concepto<sup>+</sup> traje 24 mjeseca od dana kupnje proizvoda.
- Jamstvo za keramičke umivaonike marke Concepto<sup>+</sup> i Concepto traje 24 mjeseca od dana kupnje proizvoda.
- Jamstvo za umivaonike od lijevanog mramora marke Concepto<sup>+</sup> traje 24 mjeseca od dana kupnje proizvoda.

U slučaju oštećenja na proizvodima koji su predmet ovog jamstva, davatelj jamstva se obvezuje da će isti popraviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 45 dana. Ako se proizvod ne može popraviti ili se ne popravi u roku od 45 dana, bit će zamijenjen novim.

Ovo jamstvo ne obuhvaća: redovnu provjeru, održavanje uz zamjenu dijelova koji se troše normalnom upotrebom, prilagođavanje ili promjene proizvoda za primjenu koje nisu opisane u uputama za sastavljanje. Osim ako za te preinake postoji suglasnost davatelja jamstva trgovačkog društva Fero-Term d.o.o.

Jamstvo se ne priznaje u sljedećim slučajevima: bez predočenja originalnog računa o kupnji. Ako se kupac nije pridržavao uputa o sastavljanju i održavanju proizvoda. Ako je proizvod otvaran, prepravljen ili popravljen od strane neovlaštene osobe. Garancija ne važi za staklene elemente, svjetiljke (žarulje) i za sve elemente koji su bili oštećeni zbog nemara, nepravilne ili nestručne ugradnje, nepravilne ili nenormalne upotrebe, nepravilnog održavanja, nepravilnog prijevoza, oštećenja zbog udarca, upotrebe u nenormalnim uvjetima ili je oštećenje prouzročila kvaliteta vode (tvrda voda, kamenac, smeće, mehanički djelići, pijesak).

Jamstvo ne važi ako je kvar posljedica elementarne nepogode. To su nesreće koje su posljedica prirodne pojave (zemljotres, poplava, požar, suša, nevrijeme, mraz, snijeg i ekološke katastrofe itd.)

Proizvođač ne preuzima odgovornost za povrede osoba i za materijalnu štetu koja nastane posredno ili neposredno zbog nepoštivanja propisa i uputa za instalaciju, upotrebu i održavanje, koje su priložene uz proizvod.

Jamstvo ne važi za manje greške u površini materijala koje nisu vidljive nakon konačnog postavljanja proizvoda ako one ne ugrožavaju funkcionalnost odnosno nosivu stabilnost proizvoda. Jamstvo ne važi ako je proizvod bio izložen organskim otapalima (acetone, razrjeđivač, benzin i slično), abrazivnim sredstvima za čišćenje.

Jamstvo ne važi ako se za sušenje površina koristio topao zrak (sušilica za kosu, industrijski strojevi za sušenje i slično). Pri izradi se koriste različiti materijali, zato se u izvanrednim slučajevima pojavljuju minimalne razlike u nijansama boja različitih elemenata. To nije razlog za reklamiranje, te ista neće biti prihvaćena. Kod ogledala potrebno je paziti da se zaštita rubova nalazi na rubovima ogledala. Do same ugradnje nije dozvoljeno odlaganje ruba ogledala na tlo bez zaštite, jer se pri tome može oštetiti, te reklamacija za to neće biti prihvaćena.

Lampe iznad ogledala i ogledala sa rasvjetom moraju biti udaljene od kade, tuš kabine ili izvora prskanja vode najmanje 0,6m.

Halogenske i reflektorske žarulje (G4, G9, R7S) nije dozvoljeno hvatati golim prstima, brisati upaljenu lampu mokrom krpom ili agresivnim sredstvima za čišćenje i otapalima.

Prilikom montaže, kao i prilikom čišćenja sifona pazite da svi spojevi koji brtve vodu budu dobro montirani, kako ne bi došlo do izlivanja vode. Proizvod koji ste dobili u rastavljenom stanju sastavite po priloženim uputama.

Vrata i ladice na ormarićima je potrebno nakon završenog montiranja podesiti prema uputama.

Ovo jamstvo ne umanjuje zakonska prava potrošača važeća u Republici Hrvatskoj.

Troškovi zamjene ili popravka proizvoda koje ne obuhvaća ili se ne priznaje ovim jamstvom snosi kupac.

Ako u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo da se savjetujete s prodavateljem iz poslovnice gdje ste kupili proizvod.

**PRIJE PREUZIMANJA PROIZVODA PROVJERITE DALI JE PROIZVOD OŠTEĆEN. NAKON PREUZIMANJA ROBE NE ODGOVARAMO ZA OŠTEĆENJA KOJA SU PREDMET TRANSPORTA ILI NESTRUČNOG RUKOVANJA!**

#### Upute za korištenje i održavanje

Proizvod koji ste upravo kupili, proizveden je korištenjem materijala visoke kvalitete, postojanosti i estetske vrijednosti.

Namještaj treba održavati mekom, vlažnom krpom i sredstvom za čišćenje glatkih i sjajnih površina, nakon čega je potrebno prebrisati suhom, mekom krpom.

Ukoliko proizvod dođe u doticaj sa vodom treba ga prebrisati, odnosno posušiti.

Da biste sačuvali prvobitan izgled površina, namještaj čistite isključivo ne abrazivnim sredstvima za čišćenje i nemojte upotrebljavati spužvice grubih površina.

Nikako nemojte koristiti sredstva za čišćenje WC školjke ili druge sanitarne opreme jer su ta sredstva agresivna, te mogu oštetiti površinu namještaja.

Umivaonike od lijevanog mramora čistite samo mekom krpom. Za odstranjivanje kamenca možete upotrijebiti obični ocat. Zabranjena je upotreba abrazivnih sredstava za čišćenje.

#### FERO-TERM SERVISI:

Zagreb - Gospodarska 17, Donji Stupnik

E-mail.: [servis@fero-term.hr](mailto:servis@fero-term.hr)

Tel.: +385 (0) 1 434 3116

Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb guarantees warranty to all member states of the European Union.

The product you have purchased is only for home use. It is necessary that the installation is performed by an authorized and competent person.

With this warranty the provider of guarantee Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb, guarantees that all possible defects caused by production will solve our authorized service, within the warranty period free of charge.

- The warranty period for bathroom furniture, mirror with lighting and lamps brand Concepto+ is 24 months from the date of purchase.
- The warranty period for ceramic basins brands Concepto+ and Concepto is 24 months from date of purchase.
- The warranty period for washbasin made of cast marble resin brand Concepto+ is 24 months from the date of purchase.

This warranty does not cover: regular checks, maintenance with replacement of parts that are dissipate with normal use, adjustment or changes to improve the product for the application that are not described in the instructions for assembly. Except for changes that are approved by company Fero-Term d.o.o.

In case of damage of the products which are subject of this guarantee, the guarantor will repair the damage as soon as possible, and no later than 45 days. If the product cannot be repaired or is not repaired within 45 days, it will be replaced. If the repair of the product lasts longer than 10 days warranty will be extended for the duration of the repair.

The guarantee is not valid in following cases: no presentation of the original invoice of purchase. If the customer did not comply with the instructions for the assembly and maintenance of the product. If the product is opened, tampered with or repaired by an unauthorized persons. The guarantee is not valid for glass elements, lamps (bulbs) and for all the elements that have been damaged due to negligence, incorrect or improper installation, improper or abnormal use, improper maintenance, improper transport, damage due to impact, use in abnormal conditions or damage caused water quality (hard water, scale, trash, mechanical bits, sand)

The guarantee is not valid if the defect is a result of natural disasters. These are accidents are result from natural phenomena (earthquakes, floods, fire, drought, storm, frost, snow and environmental disasters, etc.)

The producer is not responsible for personal injuries and property damage arising directly or indirectly due to non-compliance with regulations and instructions for installation, use and maintenance, which are attached to the product.

This warranty is not valid for minor errors in the surface of materials which are not visible after the finished installation of the product if they do not compromise the functionality or the bearing stability of the product. The guarantee is not valid if the product was exposed to organic solvents (acetone, paint thinner, gasoline, etc.), and abrasive cleaners.

This warranty is not valid if hot air was used for drying the surface (hair dryer, industrial drying machines, etc.). Production uses different materials, so in extreme cases there can appear minor differences in color shades of different elements. This is not a reason for claim, and for that reason the guarantee is not valid. For the

mirror, make sure that the protection of the edges is on the mirrors edge. Until the installation make sure that the edges of the mirror is not put on the ground without protection, because it can be damaged. This kind of reclamation will not be approved.

Lamps and mirrors with lighting must have a distance from bathtubs, showers or splash sources at least 0.6m.

Do not touch halogen and reflector lamps (G4, G9, R 7S with bare hands, wipe lit lamp with a wet cloth or aggressive cleaning agents and solvents.

During installation and during cleaning the siphon make sure that all of the compounds water seals are well fitted to prevent water spillage. Products that are in pieces assemble according to instructions.

Doors and drawers in the cabinets need adjustment after completing assembling according to the instructions.

This warranty does not diminish the legal rights of consumers valid in Croatia.

The cost of replacement or repair of the product that is not covered by this warranty the buyer is liable for the costs of replacement or repair.

If the product needs to be repaired within the warranty, please consult with the seller of the branch where you purchased the product.

**BEFORE TAKING THE PRODUCT MAKE SURE THE PRODUCT IS NOT DAMAGED. WE ARE NOT LIABLE FOR DAMAGES, CAUSED BY TRANSPORT OR IMPROPER HANDLING!**

## Instructions for use and maintenance

The product you just purchased is manufactured by using high quality materials, durability and aesthetic value.

Furniture should be maintain with a soft, damp mop and cleaner for smooth and shiny surfaces, which should be wiped with a dry, soft cloth.

If the product comes into contact with water it should be wiped dry.

To preserve the original appearance of surfaces for cleaning the furniture, use only non-abrasive cleaners and do not use scouring rough surfaces.

Do not use cleaning for toilets or other sanitary equipment, because these funds are aggressive and can damage the furniture.

FERO-TERM SERVISI:

Zagreb - Gospodarska 17, Donji Stupnik

E-mail.: [servis@fero-term.hr](mailto:servis@fero-term.hr)

Tel.: +385 (0) 1 434 3116