

## POPIS OVLAŠTENIH SERVISI ZA ELEKTRIČNE BOJLERE (GRIJALICE VODE)\*

GRAD	NAZIV SERVISI I ADRESA
1. CENTRALNI SERVIS - Zagreb	<b>Mladan Servis d.o.o.</b> , M. Matošeca 3, 10090 Zagreb, tel/fax: 01/373-0301; mob: 098/459-892
2. ČAKOVEC	<b>Elmaco d.o.o.</b> , Miroslava Krleže 9, 40000 Čakovec, mob: 091/508-1640
3. ČAKOVEC	<b>Instalater JUNIOR</b> , Žiškovec 62/A, Žiškovec, Čakovec, mob: 098/242-710
4. GRABOVAC	<b>V. S. G. Obrt za instaliranje vode, struje i grijanja</b> , Zlatka Kovača 5, 31309 Grabovac, mob: 091/3100-045
5. KOPRIVNICA	<b>Termo Mag</b> , Vinički dol 10, 48000 Koprivnica, mob: 099/3012-978
6. LABIN	<b>Servis i trgovina bijele tehnike Labin</b> , Senari 43, 52220 Labin, tel: 052/857-377, mob: 091/252-3006
7. MAKARSKA	<b>Servis Borić</b> , A. Starčevića bb, 21300 Makarska, mob: 098/225-903
8. MOKOŠICA	<b>Servis Buljan</b> , Za Gosparevo 40, 20236 Mokošica, mob: 091/452-8620
9. NOVA GRADIŠKA, SLAVONSKI BROD	<b>Frigo-Servis</b> , J. J. Strossmayera 18, Nova Gradiška - Sl. Brod, tel: 035/362 299
10. OREHOVEC	<b>Orehovački j.d.o.o.</b> , Hrgovec 17, 48267 Orehovec, mob: 099/4721-927
11. OSIJEK	<b>Skender d.o.o.</b> , Strossmayerova 334, 31000 Osijek, tel: 031/377-511, mob: 098/9918-488
12. PAKRAC	<b>Gema usluge d.o.o.</b> , P. Preradovića 5, 34550 Pakrac, mob: 098/953 4871, tel: 034/421 884
13. PETRIJEVCI	<b>TG-MONT j.d.o.o.</b> , Antuna Matije Reljkovića 37, 31208 Petrijevci, tel: 099/599 0017
14. PLETERNICA	<b>Elektroservis Ćirko</b> , M. Budaka 38, 34310 Pleternica, tel: 034/251-666
15. POREČ	<b>Heat-Cool</b> , Buići 22, 52440 Buići / Poreč, mob: 098/960-6645
16. PRELOG, VARAŽDIN, ČAKOVEC, ZAGREB	<b>Mirakul d.o.o.</b> , Jug II br. 10, 40323 Prelog, Varaždin, Čakovec, Zagreb, tel: 040/646-713, mob: 098/229-677
17. RIJEKA ČAVLE	<b>Termo Servis Čargonja d.o.o.</b> , Buzdohanj 36, 51219 Rijeka - Čavle, tel: 095/903-5024
18. ROVINJ	<b>Boreas d.o.o.</b> , Kašićeva 10, 52100 Pula / Rovinj, mob: 091/5876-110
19. SLAVONSKI BROD	<b>Domel d.o.o.</b> , Nikole Zrinskog 1, 35000 Slavonski Brod, tel: 098/340 467
20. SISAK	<b>Siscia Commercium j.d.o.o.</b> , Marka Marulića 60, 44000 Sisak, tel: 091/1267777
21. SPLIT	<b>Servis Merc i Dujmović</b> , Stepinčeva 6, 21000 Split, tel: 021/537-780, mob: 098/287-305
22. SPLIT	<b>Andabaka d.o.o.</b> , Koplilica 21a, 21000 Split, tel: 021/453-888, 021/481-403
23. ŠIBENIK	<b>Tehno Jelčić d.o.o.</b> , Ulica Sarajevska 9, 22000 Šibenik, tel: 022/340-229
24. VARAŽDIN	<b>Elfo-obrt za servisiranje kuć.aparata i rash.tehnike</b> , Krešimira Filića 39a, 420000 Varaždin, tel: 042/621-197, mob: 098/427-284
25. VARAŽDIN	<b>Elektromehaničarski obrt Marković</b> , K. Filića 9, 42000 Varaždin, tel: 042/210-588
26. VIR	<b>Mladan Servis d.o.o.</b> , VIII Slatina 14, 23234 Vir, mob: 095/901-7903
27. VIROVITICA	<b>Servis kuć.aparat vl.Zoran Rudec</b> , Osječka 149, 33000 Virovitica, tel: 033/787-707, mob: 098/722-959
28. ZAGREB	<b>Izaslanik sunca j.d.o.o.</b> , Kustošijanska 164a, 10000 Zagreb, mob: 095/916-1546

\* Zadržavam pravo izmjene podataka.

## DAVATELJ JAMSTVA:



Ariston Croatia d.o.o.  
Kovinska 4a,  
10 000 ZAGREB (HR)  
ariston.com/hr  
tel.: +385 1 7899 100  
e-mail: info.hr@ariston.com

# JAMSTVENI LIST

Proizvod i tip:

Serijski broj:

Potpis i pečat prodavatelja:

Potpis i pečat montera/instalatera:

Datum prodaje:

Broj računa:

## IZJAVA O JAMSTVU

HR - od 01.03.2023.

Ovom izjavom o jamstvu davatelj jamstva jamči da će kvar/materijalni nedostatak koji se isključivo kao posljedica tvorničke greške eventualno pojavi u jamstvu biti otklonjen u zakonski definiranom roku, na način i u skladu s važećom zakonskom regulativom i uvjetima opisanim u ovoj izjavi o jamstvu.

Jamstvo vrijedi od datuma kupovine proizvoda što kupac dokazuje **originalnim računom i jamstvenim listom** sa svim ispunjenim podacima u rubrikama na naslovnoj stranici Jamstvenog lista ovjerenim od strane prodavatelja, te stručno i strukovno kvalificirane osobe za montažu **(jamstveni list mora biti ispravno, u cijelosti popunjen i ovjeren!)**.

**Davatelj jamstva daje uvjetno jamstvo uz slijedeće uvjete:**

- Vremenski rok uvjetnog jamstva:

TIP PROIZVODA:	Rok jamstva u godinama za spremnik /ostali dijelovi:
ELEKTRIČNI BOJLER ARISTON	5/2

U desnom stupcu gornje tablice prvi broj ispred kose crte označava rok na koji se uvjetno jamstvo daje u slučaju oštećenja spremnika bojlera, a drugi broj rok na koji se uvjetno jamstvo daje na sve ostale dijelove bojlera (električne i elektronske komponente, sigurnosni ventil, grijač, termostat...). Jamstvo se ne daje na potrošne dijelove kao što su na primjer Mg-anode, brtve, i slično. Vremenski rok uvjetnog jamstva:

TOPLINSKE PUMPE ZA TOPLU VODU (NUOS, LYDOS HYBRID)	5/2
--	-----

U desnom stupcu gornje tablice **prvi** broj ispred kose crte označava rok na koji se uvjetno jamstvo daje u slučaju oštećenja spremnika toplinske pumpe i kompresora, a **drugi** broj rok na koji se uvjetno jamstvo daje na sve ostale dijelove toplinske pumpe (električne i elektronske komponente, sigurnosni ventil, grijač, termostat, osjetnici...). Jamstvo se ne daje na potrošne dijelove kao što su na primjer Mg-anode, brtve, i slično.

- Montaža/instalacija navedenih proizvoda, te kontrola rada pri puštanju u pogon zahtjeva stručnost, te mora biti izvedena od strane stručno i strukovno kvalificirane osobe. Jamstvo ne vrijedi za sve kvarove ili nedostatke uzrokovane nekvalificiranom ili nestručnom montažom, protivno uputama iz tehničke dokumentacije ili važećim zakonima i propisima!

- Kapanje na sigurnosnom ventilu prilikom zagrijavanja vode moguća je i normalno očekivana pojava kao i taloženje kamenca, te se zbog toga ne mogu prihvatiti kao opravdane osnove za reklamaciju u smislu kvara ili nedostatka na proizvodu, odnosno ne podliježu jamstvu.

- Potrošnu magnezijску anodu koja se nalazi u spremniku vode preporuča se zamijeniti svake dvije godine.** Zamjena anode mora



**Ariston Croatia d.o.o.**  
Kovinska 4a,  
10 000 ZAGREB (HR)  
ariston.com/hr

HR - 01.03.2023.

se povjeriti isključivo ovlaštenom servisu koji će izvesti i ostale eventualno potrebne radove na redovitom servisnom održavanju spremnika (čišćenje od kamenca, kontrola ispravnosti sigurnosnog ventila, zamjena brtve, itd.). **Zamjena anode, čišćenje od kamenca i drugo redovito servisno održavanje nisu obuhvaćeni jamstvom, obveza su kupca, i idu na trošak kupca.** Pažnja: U slučaju nepovoljnih uvjeta rada, potreba za zamjenom anode i/ili čišćenjem kamenca može se pojaviti i u vremenu znatno kraćem od dvije godine!

5. Jamstvo prestaje vrijediti u slučaju nestručne ili strukovno nekvalificirane montaže/puštanja u pogon, neovlaštenog održavanja i/ili servisiranja, ugradnje neoriginalnih (rezervnih) dijelova uključivo sigurnosnog ventila, nepridržavanja uputa i ostale dokumentacije za montažu i rad uređaja, a posebno ukoliko je uslijed toga došlo do kvara, oštećenja, ili nedostataka u radu uređaja. Uvjetno jamstvo prestaje vrijediti i u slučaju: korištenja u uvjetima drugačijim od uobičajenih u domaćinstvu, oštećenja u transportu, manipulaciji i skladištenju, prekomjernog napona, prekomjernog pritiska i/ ili gradijenta porasta pritiska - hidrauličkih udara (priklučenje na instalacije i uređaje za podizanje pritiska/hidrofore), smrzavanja vode u uređaju, te svih ostalih okolnosti koje se po logici stvari ne mogu povezati s greškom u proizvodnji. Uvjetno jamstvo koje se daje u slučaju oštećenja spremnika prestaje vrijediti u i slučaju da je oštećenje uzrokovano uslijed neispravnosti nekog drugog sastavnog dijela uređaja kojem je istekao rok uvjetnog jamstva ili se jamstvo na takav dio ne daje, te posebno u slučaju oštećenja uzrokovanih pretezanjem sigurnosnog ventila, ili pretezanjem matice natezača prirubnice, neodržavanja ili neredovite kontrole ispravnosti rada sigurnosnog ventila.

6. Uvažavanje reklamacije u jamstvenom roku kupac može ostvariti temeljem intervencije - pregleda uređaja od strane ovlaštenog serviser a isključivo na mjestu ugradnje proizvoda. Ukoliko kupac po vlastitoj odluci demontira proizvod i vrati ga prodavatelju prije izvršenog pregleda i defektaže od strane ovlaštenog serviser a, reklamacija u jamstvenom roku neće se uvažiti! Ukoliko ovlašteni serviser ustanovi da ne postoji osnova za reklamaciju unutar jamstvenog roka zbog neispunjavanja nekog od uvjeta navedenih u ovoj izjavi o jamstvu, kupac je dužan snositi troškove serviser a po pozivu na intervenciju prema cjeniku servisnih usluga i rezervnih dijelova koju propisuje davatelj jamstva. Iz jamstva su isključene bilo kakve intervencije koje se odnose na montažu/ demontažu, priključenje na ili otpajanje sa instalacija, transport, održavanje, servisiranje, i bilo kakva vrsta podešavanja na uređaju – ove troškove snosi kupac.

7. Davatelj jamstva ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi direktno ili indirektno mogla biti nanesena osobama, stvarima i životinjama uslijed nepoštivanja dokumentacije, a naročito uputa za montažu, korištenje, održavanje i servisiranje.

8. Ova izjava o jamstvu ne utiče na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

9. Ova izjava o jamstvu vrijedi na području Republike Hrvatske, te za proizvode kupljene isključivo od ovlaštenih prodavatelja/distributera na području Republike Hrvatske.

## POSEBNA OBAVIJEST KUPCU:

1. Kupac je u obvezi pročitati i proučiti upute za montažu, korištenje, održavanje i servisiranje proizvoda, izjavu o jamstvu, i pridržavati se navedenog.

2. Električne bojlere i općenito uređaje sa spremnikom vode, instalirati isključivo u prostore koje imaju osigurano odvođenje viška vode koja se može pojaviti uslijed eventualnog curenja vode bilo iz spremnika ili instalacije. Davatelj jamstva ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu uslijed eventualnog curenja vode iz spremnika ili instalacije.

3. Pridržavajte se odredbe o potrebi montaže proizvoda od strane stručno i strukovno kvalificirane osobe. **Montažu i puštanje bojlera u rad, može obaviti svaka stručno kvalificirana osoba, koja svojim potpisom mora jamčiti da je bojler pravilno povezan i pušten u rad. U tom smislu, kupac mora posjedovati dokaz (potpis na jamstvenom listu) o kvalificiranoj montaži i puštanju u rad bojlera.** Za sve kvarove i nedostatke uzrokovane nekvalificiranom i nestručnom montažom suprotno uputstvima iz tehničke dokumentacije jamstvo ne vrijedi. **Montažu „split-sistem“ toplinskih pumpi, mora izvesti stručno i strukovno kvalificiran frigo-mehaničar s važećim ovlaštenjem za rad u struci.**

4. Obratite pažnju da maksimalni tlak hladne vode na ulazu u električni bojler i općenito uređaje sa spremnikom vode, ne bi trebao biti viši od 3 bar (u protivnom treba ugraditi regulator tlaka na mjestu glavnog priključka građevine na komunalnu vodovodnu mrežu), te da maksimalni i minimalni tlak ne smiju biti izvan granica propisanih uputama.

5. Priključni kabel za električno napajanje mora biti minimalnog presjeka prema uputama, a spojevi električnog ožičenja moraju biti kvalitetno izvedeni i u skladu s uputama.

6. Sigurnosni ventil treba biti pažljivo zategnut, nikako pretegnut, jer može doći do oštećenja istog i gubitka njegove funkcije. Isto se odnosi i na pritezanje matice prirubnice brtve, u protivnom može doći do oštećenja i curenja spremnika vode.

7. Kvarovi nastali uslijed taloženja kamenca i previsokog tlaka u spremniku vode nisu pokriveni jamstvom i padaju na trošak kupca.

8. **Prilikom zagrijavanja vode može doći do pojave šumova i kapanja - curenja vode na sigurnosnom ventilu što je normalno očekivana pojava. Navedeno se ne smatra nedostatkom, i ne podliježe reklamaciji unutar ili van roka jamstva.**

9. Prilikom kupovine proizvoda kupcu je uz račun predana i ova izjava o jamstvu, te ostala dokumentacija (upute za montažu, korištenje, održavanje i servisiranje, i sl..). Stoga se, nakon što je uređaj instaliran i pušten u rad, u slučaju oštećenja, kvarova ili nedostataka na proizvodu uslijed nepridržavanja uvjeta navedenih u izjavi o jamstvu i/ili ostaloj dokumentaciji, kupac ne može osloboditi odgovornosti pozivajući se da o tome nije bio obaviješten!.

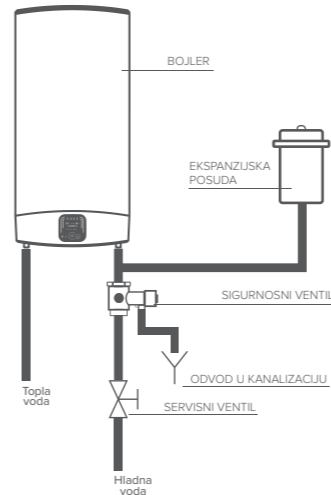
## PRIKLJUČENJE NA VODOVODNU MREŽU

U slučaju kad mreža ne dozvoljava rasterećenje bojlera od porasta tlaka, i kad isti dostigne 7-8 bara MAKSIMALNO, aktivirat će se sigurnosni ventil.

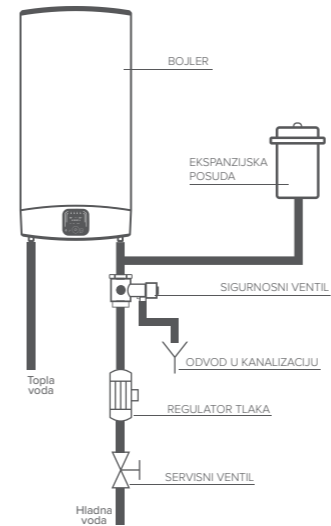
**ZABRANJENA** je ugradnja sigurnosnog ventila kalibriranog na više od 8 bara! U suprotnom, **OBAVEZNA** je ugradnja regulatora tlaka (reducir ventila) i ekspanzijske posude za sanitarnu vodu u šahtu ili na **NAJUDALJENIJEM** mjestu od bojlera.

- optimalni radni tlak uređaja je oko 3 bara
- za tlakove do 5 bara možete koristiti primjer br. 1
- za tlakove preko 5 bara primjer br. 2.

1. Primjer kada kapanje možete riješiti samo ugradnjom ekspanzijske posude 5-8 L.



2. Primjer kako se rješava kapanje ugradnjom regulatora pritiska i ekspanzijske posude.



### Važna napomena:

Ugradnjom samo regulatora tlaka bez ekspanzijske posude ne rješavate problem, naprotiv samo ga povećavate!

## MONTAŽA

### PAŽNJA!

Montažu i puštanje u rad bojlera preporučujemo povjeriti profesionalno i stručno osposobljenoj osobi, instalaterskoj tvrtci ili ovlaštenom servisu u skladu sa važećim nacionalnim propisima za instalaciju.

### PUŠTANJE U RAD OBAVIO:\*

Tvrtka/osoba: \_\_\_\_\_

U slučaju visokog ulaznog tlaka iz vodovodne mreže i problema sa kapanjem sigurnosnog ventila ugrađeno je:

Ekspanzija primjer **1:** DA  NE

Regulator tlaka i ekspanzija primjer **2:** DA  NE

Ulazni tlak (bar): \_\_\_\_\_

Pečat i potpis: \_\_\_\_\_

Svojim potpisom jamčim da sam bojler pravilno povezao i pustio u rad.

Potpis kupca\*\*: \_\_\_\_\_

\* Ovo se odnosi samo ako montažu i puštanje u rad nije obavio ovlašteni servis.

\*\* Potpisom kupac potvrđuje da je upoznat s uvjetima opisanim u izjavi o jamstvu.