

Grohe proizvodi usklađeni su sa suvremenim tehničkim normama za instalaciju pitke vode kao i važećim uvjetima za dobivanje dozvole. Mi jamčimo da su naši proizvodi besprijeckorno konstruirani, proizvedeni i isporučeni te da pri pravilnoj uporabi i rukovanju sukladno našim tehničkim uputstvima te uputstvima o održavanju, koja su priložena uz svaki proizvod tvrtke Grohe, pouzdano funkcioniraju.

Reklamacije na sve Grohe proizvode možete prijaviti putem web stranice groheservis.eu

Jamstveni rok

- Za osobnu uporabu: Jamstveni rok je 5 godina na armature uključujući kartušu, odnosno 1,5 godina na elektroničke dijelove od datuma kupnje proizvoda ili datuma preuzimanja nekretnine/objekta od strane krajnjeg korisnika.
- Za sanitarnu keramiku, akrilne tuš kade, čelične kade i metalne i kompozitne kuhinjske sudopere jamstveni rok je 5 godina.
- Za proizvode Blue Home, Blue Professional, Grohe Red i Sensia Arena jamstveni rok je 2 godine.
- Za podžbukne dijelove jamstveni rok je 10 godina (instalacijski sustav i slavine).
- Za potrošne dijelove (perlator, tuš crijeva, brtve i si.) jamstveni rok je 6 mjeseci.
- Za ostvarivanje jamstvenih prava iz garancije potrebno je priložiti račun ili dokumentaciju sa datumom preuzimanja nekretnine/objekta od strane krajnjeg korisnika.
- Za komercijalnu/javnu uporabu: Jamstveni rok je valjan kao i za osobnu uporabu, pod uvjetom da priložite dokaz da je proizvod najmanje jednom godišnje provjerila, odnosno servisirala stručna ovlaštena osoba. Za ostvarivanje jamstvenih prava iz garancije potrebno je priložiti račun. Ovi jamstveni rokovi se ne produžuju temeljem povratka ili isporuke rezervnih dijelova unutar jamstvenog roka. Kod popravka koji se zasebno plaćaju, jamstveni rok za ugrađeni dio je godinu dana.

Prava u jamstvenom roku

- a) Za vrijeme navedenog jamstvenog roka uklanjamo sve funkcionalne nedostatke na proizvodu, koji su posljedica greške za koju smo mi odgovorni. (S tim u svezi vidi izuzetke pod f) i g.)
- b) Prljavština i kamenac nađeni u našim proizvodima, kao i oštećenja uzrokovana vanjskim uvjetima (visoke temperature, zamrzavanje, itd.), neće se prihvatiti kao reklamacija, te kupac tom prilikom, ukoliko želi, sam snosi troškove takvog servisiranja.
- c) Pri otklanjanju nedostataka mi odlučujemo da li ćemo dijelove popraviti ili zamijeniti novima.
- d) Za vrijeme cijelog trajanja ovog roka dijelovi potrebni za otklanjanje greške kao i troškovi dolaska, radnih sati, voza-rine i parkiranja neće se zaračunavati.
- e) Ako na temelju opravdane reklamacije ne možemo otkloniti grešku, spremni smo na zahtjev kupca besplatno nadomjestiti predmet reklamacije.
- f) Namjerno oštećenje ili oštećenje nastalo uslijed nemara nisu obuhvaćeni ovom jamstvenom izjavom. Ukoliko se pri instalaciji ne pridržavate važećih uputstava za ugradnju, montažu ili održavanje ili se proizvod ne upotrebljava u one svrhe u koje je predviđen ova je jamstvena izjava nevažeća. Poteškoće uzrokovane prljavštinom, taloženjem kamenca ili agresivnim sredstvima za čišćenje nisu obuhvaćene ovom jamstvenom izjavom.
- g) Ova jamstvena izjava nije važeća ako radovi nisu stručno izvedeni ili ako su upotrebljeni dijelovi koji nisu originalni Grohe proizvodi (dijelovi drugih proizvođača). Ukoliko se tijekom jamstvenog roka na proizvodu mijenja neki dio, taj će zamijenjeni dio biti pod preostalim jamstvenim rokom tj. jamstveni se rok neće produžiti.
- h) Zamijenjeni neispravni ugradbeni dijelovi/proizvodi vlasništvo su firme Grohe AG te će ih serviser ponijeti sa sobom.

Savjetujemo da proverite tlak vode u cijevima.

Obratiti pozornost da se sanitarni sustavi (Rapid SL) puštaju u pogon tek pri useljenju (cisterne vodokotlića ne preporučujemo puniti vodom ukoliko duži vremenski period neće biti u uporabi zbog mogućnosti nakupljanja kamenca ili zamrzavanja).

UPUTA ZA MONTAŽU

Dovodne vodovodne cijevi trebaju prije montaže biti dobro isprane (naročito kod novogradnji).

Provjerite da u cijevima nema nečistoća.

Postupite montaži prema priloženim shemama.

Kod tlaka u vodovodnoj mreži koji je veći od 6 bara potrebno je radni tlak reducirati.

Ako ste nepravilno rukovali proizvodom, rad servisera neće biti besplatan ni za vrijeme jamstvenog roka.

ODRŽAVANJE I NJEGA



! Podloga zahtijeva nježnu njegu.

! Grohe preporuča korištenje GrohClean sredstva za čišćenje (osim za kompozitne sudopere)

! Prilikom čišćenja nemojte koristiti abrazivna sredstva za čišćenje koja sadrže kiseline ili otapala, agresivna sredstva za uklanjanje kamenca, prehrambeni ocat ili proizvode za čišćenje koji sadrže octenu kiselinu

OVLAŠTENI SERVISI U HRVATSKOJ

ZAGREB

DESTRICUS d.o.o.
Mostarska 2a, Sesvete
mob.: +385 98 224 499
destrictus.dtm@gmail.com

INSTALACIJE-KUHTE d.o.o.
Fijanova ulica 70a, Jakovlje
Boris Kuhta
mob.: +385 98 747 292

BLUE WET UPRAVLJANJE d.o.o.
Bostunska 9
Petar Žugec
mob.: +385 92 3593 952

RIJEKA

BILOBRK INSTALACIJE d.o.o.
Šmogorska cesta 53C, Matulji
mob.: +385 98 675 359
kбилobrkinstalacije@gmail.com

ZADAR

Vodoinstalaterski obrt MALI
Rončevića put 1 - Briševo
Ivica Čustić
mob.: +385 98 630 819
ivica.custic@gmail.com

SPLIT (Kaštel Lukšić)

TOMAŠ-MONT
F. Tuđmana 87, Kaštel Lukšić
tel.: +385 21 227 542
mob.: +385 98 1765 336
tomas.mont.st@gmail.com

MAKARSKA

AQUAMAX d.o.o.
Svetog Florijana 3
Josip Beus
mob.: +385 91 3333 888
aquamax007@gmail.com

OSIJEK (Bilje)

ŠREMPF d.o.o.
J. J. Strossmayera 9d, Bilje
tel.: +385 31 750 013
mob.: +385 91 5018 096
info@srempf-doo.hr

DATUM I PEČAT PRODAVAČA