

Dajalec garancije za vse države članice Evropske unije je Fero- Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb.

S to garancijo vam dajalec garancije Fero -Term d.o.o. zagotavlja, da bo predmet namenu služil brez napake, če boste upoštevali dana navodila za sestavljanje in vzdrževanje .

Izdelek, ki ste ga kupili je izključno za hišno uporabo. Potrebno je, da montažo izvaja pooblaščen ali strokovna oseba.

S to garancijo vam dajalec garancije Fero -Term d.o.o. zagotavlja, da vse tovarniške pomanjkljivosti v garancijskem roku bo brezplačno odstranil naš pooblaščen servis na naslovu Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb.

- Garancija za kopalniško pohištvo, ogledala z osvetlitvijo in luči znamke Concepto "traja 24 mesecev od dne nakupa izdelka.
- Garancija za keramične umivalnike znamke Concepto' in Concepto traja 24 mesecev od dne nakupa izdelka.
- Garancija za umivalnike iz litega marmorja znamke Concepto' traja 24 mesecev od dne nakupa izdelka.

V primeru poškodb na izdelkih, ki so predmet te garancije, se dajalec garancije zavezuje, da bo le-tega popravil v najkrajšem možnem roku, najkasneje pa v roku 45 dni. Če izdelka ni možno popraviti ali ni popravljen v roku 45 dni, bo zamenjan z novim.

Ta garancija ne zajema: redne kontrole, vzdrževanja ob menjavi delov, ki se porabijo z normalno uporabo, prilagajanje ali spremembe izdelka za uporabo, ki niso opisane v navodilih za sestavljanje. Razen, če za te spremembe obstaja soglasje dajalca garancije trgovinske družbe Fero-Term d.o.o.

Garancija se ne prizna v naslednjih primerih: brez predložitve originalnega računa o nakupu. Če kupec ni upošteval navodil o sestavljanju in vzdrževanju izdelka . Če je izdelek bil odprt, predelan ali popravljen iz strani nepooblaščen osebe. Garancija ne velja za steklene elemente, svetilke (žarnice) in za vse elemente, ki so bili poškodovani zaradi nemarnosti, nepravilne ali nestrokovne vgradnje, nepravilne ali nenormalne uporabe, nepravilne vzdrževanja, nepravilnega prevoza, poškodb zaradi udarca , uporabe v nenormalnih pogojih ali je poškodbo povzročila kakovost vode (trda voda, vodni kamen, smeš, mehanični delčki, pesek).

Garancija ne velja, če je okvara posledica elementarne nesreče . To so nesreče, ki so posledica naravnega pojava (potres, poplava, požar, suša, nevihta, mraz, sneg in ekološke katastrofe itd .)

Proizvajalec ne prevzema odgovornost za poškodbe oseb in za materialno škodo, ki nastane posredno ali neposredno zaradi nespoštovanja predpisov ter navodil za namestitve, uporabo in vzdrževanje , ki so priložene zraven izdelka.

Garancija ne velja za manjše napake v površini materiala , ki niso vidne po končni postavitvi izdelka, če le-te ne ogrožajo funkcionalnosti oziroma nosilno stabilnost izdelka. Garancija ne velja, če je izdelek bil izpostavljen organskim topilom (aceton, razredčilo, bencin in podobno), abrazivnim sredstvom za čiščenje.

Garancija ne velja, če se za sušenje izdelka uporabljal topel zrak (sušilnik za lase, industrijski stroji za sušenje in podobno). Pri izdelavi se uporabljajo različni materiali, zato se v izrednih primerih pojavljajo minimalne razlike v odtenkih barv različnih elementov . To ni razlog za reklamacijo in le-ta ne bo sprejeta. Pri ogledalih je treba paziti, da se zaščita robov nahaja na robovih ogledala. Do same vgradnje ni dovoljeno odlaganje roba ogledala na tla brez zaščite, ker se pri tem lahko poškoduje , in reklamacija za to ne bo sprejeta.

Luči nad ogledalom in ogledala z osvetlitvijo morajo biti oddaljene od kadi, tuš kabine ali vira pršenja vode najmanj 0,6m.

Halogenske in reflektorske žarnice (G4, G9, R7S) ni dovoljeno prijemati z golimi prsti, prižgane luči brisati z mokro krpo ali agresivnimi sredstvi za čiščenje ter topili.

Pri montaži, kot tudi pri čiščenju sifona, pazite, da so vsi spoji, ki tesnijo vodo dobro monfirani, da ne bi prišlo do izlitja vode. Izdelek, ki ste ga dobili v razstavljenem stanju sestavite po priloženih navodilih.

Vrata in predale na omaricah je potrebno po končanem montiranju nastaviti po navodilih .

Ta garancija ne zmanjkuje zakonske pravice potrošnikov , ki veljajo v Republiki Hrvaški.

Stroške menjave ali popravila izdelka , ki jih ta garancija ne zajema ali ne priznava, krije kupec.

Če v garancijskem roku bo potrebno popravilo izdelka , vas prosimo, da se posvetujete s prodajalcem iz poslovnice, kjer ste izdelek kupili.

PRED PREVZEMOM IZDELKA PREVERITE ALI JE IZDELEK POŠKODOVAN. PO PREVZEMU BLAGA NE ODGOVARJAMO ZA POŠKODBE, KI SO PREDMET TRANSPORTA NESTROKOVNEGA ROKOVANJA!

#### Navodila za uporabo in vzdrževanje

Izdelek, ki ste ga kupili, je proizveden z uporabo materialov visoke kakovosti , obstojnosti in estetske vrednosti .

Pohištvo je treba vzdrževati z mehko , vlažno krpo in sredstvom za čiščenje gladkih ter sijočih površin, po čemer je potrebno pobrisati s suho, mehko krpo.

V kolikor izdelek pride v stik z vodo, ga je treba pobrisati oziroma posušiti .

Da bo ohranili prvotni videz površin, pohištvo očistite te z izključno ne abrazivnimi sredstvi za čiščenje in ne uporabljajte gobice z grobimi površinami.

Nikakor ne uporabljajte sredstev za čiščenje WC školjke ali druge sanitarne opreme, ker so ta sredstva agresivna in lahko poškodujejo površino pohištva.

Umivalnike iz litega marmorja čisti te samo z mehko krpo . Za odstranjevanje vodnega kamna lahko uporabite n avadni kis. Prepovedana je uporaba abrazivnih sredstev za čiščenje.

#### SERVIS

Fero-Term d.o.o., Slovenia - Kajuhovala 32T

E-mail.: info@fero-term.si

Tel. +386 (1) 545 1530

Der Garantiegeber für alle EU-Mitgliedsstaaten ist Fero- Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb.

Mit dieser Garantie gewährleistet Ihnen der Garantiegeber Fero-Term d.o.o., dass der Gegenstand einwandfrei seinem Zweck dienen wird, wenn Sie sich an die vorgegebenen Montage- und Pflegeanleitungen halten.

Das von Ihnen gekaufte Produkt dient ausschließlich für den Haushaltsgebrauch. Die Montage ist von einer dazu befugten oder fachkundigen Person auszuführen.

Mit dieser Garantie gewährleistet Ihnen der Garantiegeber Fero-Term d.o.o., dass jegliche Fabrikationsfehler innerhalb der Garantielaufzeit kostenlos von unserer autorisierten Servicestelle an der Adresse Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb, behoben werden.

- **Die Garantielaufzeit für Badezimmermöbel und Lampen der Marke Concepto+ beträgt 24 Monate gerechnet ab dem Kaufdatum des Produktes.**
- **Die Garantielaufzeit für Keramikwaschbecken der Marken Concepto+ und Concepto beträgt 24 Monate gerechnet ab dem Kaufdatum des Produktes.**
- **Die Garantielaufzeit für Waschbecken aus Gussmarmor der Marke Concepto+ beträgt 24 Monate gerechnet ab dem Kaufdatum des Produktes.**

Im Falle von Mängeln des Produktes, die Gegenstand dieser Garantie sind, verpflichtet sich der Garantiegeber zur schnellstmöglichen Reparatur des Produktes, spätestens aber innerhalb von 45 Tagen. Sollte das Produkt nicht mehr repariert werden können oder nicht innerhalb von 45 Tagen repariert werden, so wird es durch ein neues ersetzt.

Die Garantie schließt folgendes aus: regelmäßige Kontrolle, Pflege einschließlich Ersatzes von Verschleißteilen, Anpassung oder Änderungen des Produktes zu Zwecken, die nicht in der Montageanleitung angeführt sind. Ausgenommen, für die Umgestaltungen liegt die Zustimmung des Garantiegebers, der Handelsgesellschaft Fero-Term d.o.o., vor.

Die Garantie greift nicht in folgenden Fällen: Es kann keine Originalrechnung zum Kauf des Produktes vorgewiesen werden. Der Käufer hat sich nicht an die Montage- und Pflegeanleitungen des Produktes gehalten. Das Produkt wurde zerlegt, umgebaut oder repariert seitens einer nicht dazu befugten Person. Die Garantie gilt nicht für Glaselemente, Leuchten (Glühlampen) sowie jegliche Elemente, die wegen Unachtsamkeit, fehlerhaften oder unsachgemäßen Einbaus, unsachgemäßen oder nicht normalen Gebrauchs, unsachgemäßer Pflege, unsachgemäßen Transports, Schäden durch Stöße, Gebrauchs unter nicht normalen Bedingungen beschädigt wurden oder der Schaden aufgrund der Wasserqualität eingetreten ist (Hartwasser, Kalk, Abfall, mechanische Teilchen, Sand).

Die Garantie gilt nicht, falls der Schaden infolge von Naturkatastrophen entstanden ist. Dies sind Unglücksfälle entstanden infolge von Naturerscheinungen (Erdbeben, Überschwemmung, Brand, Dürre, Unwetter, Frost, Schnee, ökologische Katastrophen usw.).

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für den Schaden an Personen und Sachen, welcher mittelbar oder unmittelbar aufgrund Missachtung der Vorschriften und den beigefügten Installations-, Gebrauchs- und Pflegeanleitungen entsteht.

Die Garantie gilt nicht für kleinere Mängel an der Materialoberfläche, welche nach dem endgültigen Aufstellen des Produktes nicht sichtbar sind, sofern diese die Funktionalität bzw. tragfähige Stabilität des Produktes nicht beeinträchtigen. Die Garantie gilt nicht, falls das Produkt organischen Lösungsmitteln (Aceton, Verdünnungsmittel, Benzin u. Ä.) oder Scheuermitteln zum Reinigen ausgesetzt war.

Die Garantie gilt nicht, falls zum Trocknen der Oberflächen warme Luft eingesetzt wurde (Haarföhn, industrielle Trockner u. Ä.). Für die

Herstellung werden verschiedene Materialien verwendet, deswegen erscheinen in Ausnahmefällen minimale Unterschiede in den Farbnuancen der verschiedenen Elemente. Dies stellt keinen Grund für Reklamationen dar und solche werden nicht angenommen. Bei den Spiegeln ist darauf zu achten, dass sich die Kantenschutzteile an den Spiegelkanten befinden. Bis zum Zeitpunkt des eigentlichen Einbaus ist es nicht gestattet, die Spiegelkante ohne Schutz auf den Boden abzustellen, da es hierbei zu Beschädigungen kommen kann und eine diesbezügliche Reklamation nicht angenommen wird.

Die Lampen oberhalb des Spiegels müssen zu der Badewanne, der Dusche oder Quellen von spritzendem Wasser in einer Entfernung von mindestens 0,6 m stehen.

Halogen- und Reflektorglühlampen (G4, G9, R7S) dürfen nicht mit bloßen Fingern angefasst werden und die eingeschalteten Lampen dürfen nicht mit einem nassen Reinigungstuch oder aggressiven Reinigungs- und Lösungsmitteln gewischt werden.

Bei der Montage sowie bei der Reinigung des Siphons achten Sie, dass alle wasserdichtenden Verbindungen gut montiert sind, sodass es nicht zum Wasseraustritt kommt. Bauen Sie das in zerlegtem Zustand erhaltene Produkt gemäß den beigefügten Anleitungen zusammen.

Die Türen und Schubladen an den Schränken müssen nach der Montage gemäß den Anleitungen eingestellt werden.

Diese Garantie beeinträchtigt nicht die in der Republik Kroatien geltenden Verbraucherrechte.

Die Kosten zum Ersatz oder zur Reparatur des Produktes, welche mit dieser Garantie nicht umfasst oder nicht anerkannt sind, sind vom Käufer zu tragen.

Sollte während der Garantielaufzeit eine Reparatur des Produktes erforderlich sein, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer der Verkaufsstelle, in der Sie das Produkt erworben haben.

**VOR ÜBERNAHME DES PRODUKTES KONTROLLIEREN SIE DAS PRODUKT AUF MÖGLICHE SCHÄDEN: NACH ÜBERNAHME DER WARE HAFTEN WIR FÜR KEINE SCHÄDEN ENTSTANDEN DURCH DEN TRANSPORT ODER NICHT SACHGEMÄßEN UMGANG!**

#### Gebrauchs- und Pflegeanleitung

Das von Ihnen soeben gekaufte Produkt wurde mit Materialien von hochwertiger Qualität, Beständigkeit und ästhetischem Wert hergestellt.

Die Möbel sind zuerst mit einem weichen, feuchten Reinigungstuch und Reinigungsmitteln für glatte und glänzende Oberflächen zu pflegen, und danach mit einem trockenen, weichen Reinigungstuch abzuwischen.

Sollte das Produkt in Kontakt mit Wasser geraten, muss es abgewischt, bzw. abgetrocknet werden.

Um das ursprüngliche Aussehen der Oberflächen zu bewahren, reinigen Sie die Möbel ausschließlich mit nichtabrasiven Mitteln und verwenden Sie keine Reinigungsschwämme mit rauen Oberflächen.

Verwenden Sie niemals Reinigungsmittel für WC oder andere Sanitäreinrichtungen, da diese Mittel aggressiv sind und die Möbeloberfläche beschädigen können.

Reinigen Sie Waschbecken aus Gussmarmor ausschließlich mit einem weichen Reinigungstuch. Zur Kalkentfernung können Sie handelsüblichen Essig verwenden. Der Gebrauch von Scheuermitteln ist untersagt.

FERO-TERM SERVIS:

Gospodarska 17, Donji Stupnik, HR

E-mail.: [servis@fero-term.hr](mailto:servis@fero-term.hr)

Tel.: +385 (0) 1 434 3116