

UPUTE ZA KORIŠTENJE

Proizvod koji ste upravo kupili, proizveden je korištenjem materijala visoke kvalitete, postojanosti i estetske vrijednosti u skladu s europskim normama.

Materijal koji je korišten u proizvodnji zadovoljava stroge sanitarne propise, a odlikuje se tvrdom i sjajnom površinom, ugodan je na dodir i lako se čisti.

Za naše sanitarne elemente dajemo jamstvo 5 godina, čime jamčimo kvalitetu i dugotrajnost naših proizvoda uz ispravno korištenje.

Da biste sačuvali glatkoću i sjaj površine, perite ih isključivo sredstvima namjenjenim za takve površine.

Sanitariju u boji nemojte čistiti abrazivnim sredstvima za čišćenje i nemojte upotrebljavati spužvice grubih površina.

Funkcionalnost unutarnjih dijelova ovisi o kvaliteti vode. Nakupljanje kamenca i nečistoće iz vode uzrokovati će probleme sa radom. Potrebno je periodičko čišćenje unutrašnjosti zavisno o količini kamenca i/ili nečistoća kako bi se osigurao nesmetan rad.

UPOZORENJE:

Kupac mora prilikom preuzimanja utvrditi postojanje vidljivih oštećenja na proizvodu te ista odmah prijaviti trgovcu od kojeg kupuje proizvod.

The logo for 'Concepto' features the word in a blue, sans-serif font. Above the letters 'o' and 't' are two horizontal blue lines of varying lengths, creating a stylized graphic element.

Jamstveni list

FERO•TERM

Fero-term d.o.o.

Zagreb - Gospodarska 17, Donji Stupnik

Web: www.fero-term.hr

E-mail: servis@fero-term.hr

Tel: +385 (0) 1 4343 116

POŠTOVANI!

Čestitamo i zahvaljujemo Vam što ste odabrali proizvod robne marke Concepto.

Vrhunski dizajn, iznimna izdržljivost i trajnost karakteristike su svih proizvoda koje možete pronaći u našoj ponudi. Sigurni smo da ćete biti i više nego zadovoljni odabirom.

Upotreba Concepto proizvoda je jednostavna, ali Vas ipak molimo da pažljivo pročitate Upute za korištenje i održavanje sadržane u ovoj knjižici te Upute za montažu pojedinih proizvoda

Ovim jamstvom pokriveni su sanitarni elementi robne marke Concepto i to: umivaonici, WC školjke, monoblokovi .

- 1) Davatelj jamstva za Republiku Hrvatsku je trgovačko društvo
- 2) Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik.
- 3) Ovim jamstvom davatelj jamstva trgovačko društvo Fero-Term d.o.o. Vam jamči da će predmet ovog jamstva služiti svrsi bez pogreške ako se budete pridržavali uputa za postavljanje, korištenje i održavanje.
- 4) Ovim jamstvom davatelja jamstva trgovačko društvo Fero-Term d.o.o. Vam jamči da će sve eventualne kvarove u jamstvenom roku besplatno otkloniti naši ovlašteni serviseri.
- 5) Središnji ovlašteni servis za proizvode pokrivene ovim jamstvenim listom je trgovačko društvo Fero-term d.o.o., Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik.
- 6) Jamstvo za cisternu vodokotlića traje 5 godina od dana kupnje proizvoda. Jamstvo na ostale dijelove je 2 godine

NAPOMENA: gumeni dijelovi vodokotlića su potrošna roba, njihova trajnost ovisi samo o održavanju i kvaliteti vode te kao takvi nisu pokriveni ovm jamstvom

- 7) U slučaju kvara na proizvodima koji su predmet ovog jamstva, davatelj jamstva se obvezuje da će isti popraviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 45 dana. Ako se proizvod ne može popraviti ili se ne popravi u roku od 45 dana, bit će zamijenjen novim. Ako popravak proizvoda traje duže od 10 dana, jamstvo će se produžiti za vrijeme trajanja popravka.
- 8) Ovo jamstvo ne obuhvaća:
 - a) redovnu provjeru, održavanje uz zamjenu
 - b) prilagođavanje ili promjene za poboljšanje proizvoda za primjenu koje nisu opisane u tehničkim uputama za korištenje, osim ako za te preinake postoji suglasnost davatelja jamstva
- 9) Jamstvo se ne priznaje u slučajevima:
 - a) bez predočjenja originalnog računa i ako se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda
 - b) ako je uzrok nefunkcionalnosti pojedinih dijelova proizvoda nestručno postavljanje od strane neovlaštene osobe
 - c) ako je proizvod otvaran, prepravljn ili popravljan od strane neovlaštene osobe
 - d) ako su kvarovi na proizvodu nastali djelovanjem više sile kao što su: udar groma, strujni udari u električnoj mreži, elementarne nepogode i slično
 - e) oštećenja i lomovi nastali zbog nepropisane upotrebe, nepravilnim transportiranjem ili skladištenjem
 - f) ako je kvar nastao pogreškom u sustavu na koji je proizvod priključen
 - g) ako je kvar posljedica kvalitete vode te nečistoća i/ili kamenca iz nje
- 10) Ovo jamstvo ne umanjuje zakonska prava potrošača važeća u Republici Hrvatskoj.
- 11) Troškove zamjene ili popravka proizvoda koje ne obuhvaća ili se ne priznaje ovim jamstvom snosi kupac.

12) Ako u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo Vas da se savjetujete s prodavateljem koji Vam je prodao proizvod ili kontaktirajte naš servis na dolje navedene brojeve i adrese.

13) Područje važenja garancije je na teritoriju republike Hrvatske

Davatelj jamstva:

Fero-Term d.o.o.
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik

Hrvatska

Središnji ovlašteni servis:

Fero-Term d.o.o.
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik

Hrvatska

Telefon: (01) 4343 116, Faks: (01) 5495 025

servis@fero-term.hr,