

IZJAVA PROIZVOĐAČA:

Ovom izjavom proizvođač uređaja jamči da će isti ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i prema uputama za korištenje.

JAMSTVO OBUHVAĆA:

- uređaj proizveden i isporučen od strane proizvođača (ovisi o tipu proizvoda) i FERO-TERM d.o.o. kao uvoznika.

Jamstvo ne obuhvaća:

- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, i td.);
 - neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovod ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom;
 - blokirane ili prljave filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima;
 - neispravni tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem prilikom instalacije ili puštanja u pogon.
- **krivi odabir i/ili procjenu snage uređaja od strane instalatera/servisera ili kupca.**

JAMSTVENI UVJETI:

1. Jamstveni list vrijedi nakon ovjere rubrika: prodao, instalirao i pustio u pogon te uz priloženi račun o kupnji
2. Početak valjanosti jamstva započinje od datuma kupnje uz uvjet ovjerenog jamstvenog lista. Za el. grijalice i kupaonske radijatore početak valjanosti jamstva započinje od datuma kupnje bez uvjeta ovjerenog jamstvenog lista.
3. Trajanje jamstva:
 - A. **KOTLOVI NA KRUTA GORIVA – 36 mjeseci na tijelo kotla od gus-a, 24 mjeseca na tijelo kotla od čelika, 12 mjeseci na mehaničke dijelove.** Za kotlove na kruta goriva uvjet za ostvarivanje jamstva je ugradnja termičkog izmjenjivača i sigurnosne kotlovske grupe (sigurnosni ventil 3 bar-a, autom. odzračnik, manometar) na polaznom vodu kotla. Jamstvo ne obuhvaća oštećenja na brtvama i vratima kotla koja su nastala od stvaranja naslaga smole/katrana uslijed loženja vlažnim drvima i neredovitim čišćenjem.
 - B. **TERMA LAMBORGHINI PELET PLAMENICI – 24 mjeseca.**
 - C. **SOLARNI KOLEKTORI I SPREMNICI SANITARNE VODE – 60 mjeseci.**
 - D. **KUPAONSKI RADIJATORI – 60 mjeseci. ELEKTRIČNI TERMOSTAT ZA TERMA BAD, CALORE i STAR KUPAONSKO RADIJATORE – 24 mjeseca.**
 - E. **EL. GRIJALICE I ULJNI RADIJATORI, TERMA EL. TERMOSTATI, MOTORNI POGONI, SMANJIVAČI TLAKA, VENTILATORI – 12 mjeseci.**
 - F. **TERMA EL. PODNO GRIJANJE – 120 mjeseci.**
 - G. **TERMA KLIMA UREĐAJI – 12 mjeseci, uvjet godišnjeg servisa produljuje se do max. 36 mjeseci. TERMA EKSPANZIONE POSUDE, TERMA VENTILOKONVEKTORI I DIZALICE TOPLINE – 12 mjeseci.**
 - H. **TERMA CIRKULACIJSKE CRPKE, TERMA SANIVOX, SFA proizvodi – 24 mjeseca.**
 - I. **TERMA HIDROPAK, HIDROFORSKE I POTOPNE CRPKE, AUTOMATSKA REGULACIJA ZA PUMPE, FEN ZA KOSU, SUŠILO ZA RUKE – 12 mjeseci.**
 - J. **TERMA SPERONI PUMPE I HIDROPACI – 24 mjeseca.**
4. Jamstvo ne vrijedi za oštećenja nastala kod prijevoza ili nepravilnog istovara, te premještanja nakon isporuke.
5. Jamstvo prestaje vrijediti u slučaju neovlaštene ugradnje dijelova ili u slučaju tehničkih izmjena na uređaju koje nisu u skladu sa pravilima proizvođača.
6. Jamstvo ne pokriva kvarove ili nedostatke u radu koji su posljedica neispravne ili neodgovarajuće instalacije uključujući i dimovodne instalacije.
7. Jamstvo ne pokriva kvarove ili nedostatke u radu koji su posljedica vanjskih uvjeta i utjecaja, kao što su udar groma, promjene el. napona, smrzavanje, izlaganje utjecaju vlage, topline i kemijskim sredstvima.
8. Jamstvo ne pokriva kvarove ili nedostatke u radu uređaja koji su posljedica nepravilnog rukovanja.
9. Jamstvo pokriva kvarove ili nedostatke u radu uređaja ukoliko su oni posljedica pogreške proizvođača (nepravilnost izrade ili materijala) prema procijeni proizvođača ili ovlaštenog servisnog partnera. U tom slučaju proizvođač se obvezuje besplatno isporučiti rezervne dijelove .
10. Ako uređaj u jamstvenom roku nije popravljen nakon 45 dana od dana prijave kvara, proizvođač se obvezuje zamijeniti ga novim istim ili odgovarajućim zamjenskim uređajem iste vrste ili klase.
11. Ako se ustanovi da je razlog reklamacije nastao zbog nepravilnog rukovanja ovlaštenu servisera ima pravo naplatiti detekciju i popravak kvara i putne troškove.
12. Jamstvo za TERMA klima uređaje je 36 mjeseci od dana ugradnje/prodaje uz uvjet redovitog servisnog održavanja od strane ovlaštenog servisa u drugoj i trećoj godini korištenja. **Jamstvo vrijedi isključivo ako je klima uređaj ugrađen i pušten u pogon od strane ovlaštenog instalatera.**
13. Jamstveni servis TERMA klima uređaja prvenstveno vrši poduzeće/obrt/servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao. Popravak uređaja u jamstvenom roku i van jamstvenog roka vrši prvenstveno poduzeće ili obrt ili servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao.
14. Ukoliko nije izvršen redovni godišnji servis za TERMA klima uređaje jamstveni rok traje samo 12 mjeseci od dana ugradnje/prodaje. Ako nije izvršen redovni godišnji servis nakon prve godine korištenja kupac gubi pravo jamstva za drugu i treću godinu.
15. Nakon izvršenog redovnog godišnjeg servisa za TERMA klima uređaje obavezno je prijaviti serijski broj uređaja nositelju jamstva kao dokaz o produljenju jamstva. Ukoliko godišnji servis TERMA klima uređaja nije prijavljen jamstvo za drugu odnosno treću godinu neće biti priznato.
16. Kupac u svrhu produljenja jamstva sam vodi brigu o pravovremenoj realizaciji redovnog godišnjeg servisa koji mora biti izvršen u roku 30 dana prije do 30 dana poslije datuma isteka redovnog jamstvenog roka (12 mjeseci) TERMA klima uređaja, a servis prijavljuje produljenje jamstva.
17. U slučaju pozivanja na jamstvo, uz isporučeni jamstveni list obavezno priložiti ispunjeni reklamacijski zahtjev, račun za uređaj i račun za montažu uređaja.

Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Jamstvo se odnosi na područje RH. Jamstvo za ostale zemlje osigurava poduzeće koje je uvoznik u pojedinu zemlju.

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja TERMA servisne mreže u svrhu poboljšanja usluge.

Proizvodi imaju sva propisana i deklarirana svojstva. Za njih vrijede navedena jamstva pod određenim uvjetima, koja počinju vrijediti od dana kupnje. Zadržavamo pravo popravka ili zamjene cijelog proizvoda. Jamstvo ne pokriva oštećenja nastala nepravilnom upotrebom, normalnim trošenjem i greške koje ne utječu na vrijednost, funkcionalnost i sigurnost rada uređaja. Jamstvo prestaje vrijediti, ukoliko popravak izvrši neovlaštena osoba ili ako prilikom popravka nisu korišteni originalni zamjenski dijelovi. Za refleksnu štetu (DAMNUM EXTRA REM), i to kako za stvarnu štetu na imovini ili gubitak dobiti do kojeg bi moglo doći zbog upotrebe ili nedostatka na proizvodu, ne preuzimamo odgovornost. Također ne priznajemo troškove montaže i demontaže te eventualne druge posredne ili izravne troškove, zahtjeve za naknadu štete ili naknade koje bi pale na naš teret zbog eventualnih reklamacija. Za popravak u garantnom roku ovlaštenom prodavaču ili servisu predajte ili pošaljite kompletan proizvod, zajedno s računom.

PROIZVOD: _____ (upisati slovo – vidi točku 3.)

PRODAVATELJ:

Model:

Datum/Potpis/Pečat:

Serijski broj:

Datum i broj računa:

INSTALATER:

Datum/Potpis/Pečat:

OVLAŠTENI SERVISER:

Datum/Potpis/Pečat:

TERMA KLIMA UREĐAJI – OVJERA JAMSTVA

Montaža, ovjera jamstva 12 mjeseci:	Redovni godišnji servis, ovjera jamstva 24 mjeseca:	Redovni godišnji servis, ovjera jamstva 36 mjeseci:
-------------------------------------	---	---