

# VOXORT

## JAMSTVENI LIST

### UVJETI JAMSTVA

- \* Tuš kabine imaju jamstveni rok **5 godina** od datuma kupnje.
- \* Usluga jamstva može se obaviti uz priložene dokaze o datumu kupnje ili pečat prodavača u jamstvenom listu.
- \* Proizvođač jamči da će proizvod u jamstvenom roku funkcionirati besprijekorno ako korisnik bude postupao u skladu s priloženim uputama.
- \* Kaljeno staklo tuš kabina odgovara karakteristikama standarda EN 12150. Na njegovoj površini mogu nastati tanke ogrebotine do dužine 150 mm i mjehurići do promjera 0,75 mm, što nije razlog za reklamaciju. Morate uzeti u obzir udaljenost promatranja 1,5m uz normalno osvjetljenje. Isto vrijedi i za površine aluminijskih profila. Odlučujuću ulogu ima ukupni dojam.
- \* Karakteristika kaljenog stakla je velika osjetljivost na kutovima, što u slučaju udarca brzo prouzroči pucanje stakla.
- \* Apsolutno brtvljenje kod tuš kabina nije moguće.
- \* Silikonski materijali za brtvljenje se sa sredstvima za čišćenje vežu sa zrakom i vodom zbog čega nastane plijesan. Po navodima kemijske industrije ti materijali za brtvljenje nisu otporni na plijesan, zato zbog plijesni nemate pravo na reklamaciju i zamjenu artikla.
- \* Pokretne elemente (pante, kotačiće i sl.) po potrebi podmažite sredstvom za podmazivanje (vidi upute za montažu) odnosno ponovo ih poravnajte. Poštujte upute za upotrebu i održavanje priložene uz artikl.
- \* Pri intervencijama bez utemeljenih kvarova proizvoda te pri instalaciji ili objašnjavanju upotrebe proizvoda svi se troškovi naplate naručitelju.
- \* Specifikacije proizvoda (funkcije i izgled) mogu se promijeniti bez obavijesti. Koristite upute za ugradnju i upotrebu koje su priložene proizvodu.
- \* Proizvođač odnosno ovlaštenu servis obvezuje se da će grešku ili nedostatak za koji je utvrđeno da je nastao u proizvodnji otkloniti najkasnije u roku 45 dana od dana zaprimanja jamstvenog lista s opisom nastale greške ako nije drugačije navedeno u ugovoru s kupcem i proizvođačem proizvoda. Prodavač odnosno ovlaštenu servis jamči da će u jamstvenom roku na svoj trošak osigurati uklanjanje kvarova i nedostataka na proizvodu u propisanom roku, uključujući i troškove i prijenosa. Ako uklanjanje greške nije objavljeno u propisanom roku, kupac ima pravo od proizvođača odnosno zastupnika zahtijevati zamjenu reklamiranog proizvoda novim.
- \* Jamstvo ne vrijedi za greške pri narudžbi, štetu nastalu prilikom montaže, sitne površinske greške nastale za vrijeme izrade i dijelove koji se s vremenom troše (panti, kotačići, brtve i magnetni profili).
- \* Jamstvo ne vrijedi za staklene elemente i za sve elemente koji su bili oštećeni zbog nemara, nepravilne ili nestručne ugradnje, nepravilne ili nenormalne upotrebe, nepravilnog održavanja, ugradnje neovlaštenih osoba, nepravilnog prijevoza, oštećenja zbog udaraca, upotrebe u nenormalnim uvjetima ili je oštećenje prouzročila kvaliteta vode( tvrda voda, kamenac, smeće, mehanički djelići, pijesak)
- \* Jamstvo ne vrijedi ako je oštećenje posljedica upotrebe vode temperature više od 55°C, nepravilnog održavanja odgovarajućeg kemijskog sastava vode i kemijske ravnoteže te upotrebe korozivnih ili neodgovarajućih sredstava za čišćenje i dodataka za vodu.
- \* Jamstvo ne vrijedi ako je kvar posljedica elementarne nepogode. To su nesreće koje su posljedica prirodne pojave (potres, poplava, požar itd..)
- \* Proizvođač ne preuzima odgovornost za povrede osoba i za materijalnu štetu koja nastane posredno ili neposredno zbog nepoštivanja propisa i uputa za instalaciju, upotrebu i održavanje, koje su priložene uz proizvod.
- \* Jamstvo ne vrijedi za greške ili oštećenja koje prouzroči opći prijevoznik, monter, korisnik ili druga osoba. Proizvođač ne odgovara za slučajnu ili posljedičnu štetu koja nastane zbog kvara proizvoda (npr. oštećenje tepiha zbog izljeva vode, keramičkih elemenata i sl.)
- \* Jamstvo ne vrijedi za odlomljene ili fizički oštećene elemente ako se oštećenje otkrije nakon obavljene instalacije i ugradnje proizvoda. Prije nego što preuzmete proizvod od prodavača, zahtijevajte vizualni pregled i potvrdu garancijskog lista. Tik prije konačne ugradnje ponovo obavite vizualni pregled.
- \* Pri izradi se koriste različiti materijali, zato se u vanrednim slučajevima pojavljuju minimalne razlike u nijansama boja različitih elemenata. To nije razlog za reklamaciju.
- \* U okviru kvarova su potpuna zamjena proizvoda ili produženje garancijskog roka izričito isključeni.
- \* Po isteku jamstvenog roka troškovi zamjene ili popravke idu na račun kupca.
- \* Prije montaže provjerite jesu li u omotu svi potrebni sastavni elementi.
- \* Montažu izvedite po priloženim uputama.
- \* **Upozorenje:** jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti proizvođača/prodavača za greške na proizvodu.
- \* Područje važenja garancije je na teritoriju Hrvatske.

## **UPUTE ZA ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE TUŠ KABINE**

\* Čišćenje tuš kabina VOXORT je radi ravnih linija i glatkih površina brzo i jednostavno. Potrebno je poštivati sljedeće upute:

- spomenute proizvode čistite samo tekućim sredstvima za čišćenje pomoću meke krpe jer agresivna sredstva s oštrim česticama oštećuju površinu.
- budući da voda sadrži veću količinu kamenca koji se nakuplja na površini, izložene dijelove nakon upotrebe preporučljivo je obrisati suhom krpom.

## **PRIJEDLOZI ZA ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE KROMIRANIH NOSAČA STAKLA**

\* Za dugotrajno lijep izgled artikla preporučuje se periodično čišćenje. Dijelove koji su kontaktu s vodom potrebno je obrisati mekom krpom ili krpom od jelenje kože kako bi se spriječilo nakupljanje kamenca. Normalno čistiti tekućim sapunom pomiješanim s vodom.

### **UPOZORENJE:**

Pri čišćenju ne smijete koristiti tekuća sredstva za čišćenje s oštrim djelićima ili sredstva za čišćenje koja sadrže klornu kiselinu, amonijak, aceton, bjelilo, kiselinu za domaću upotrebu, različita sredstva za dezinfekciju, ocat za čišćenje ili grubu spužvicu za čišćenje ili metalnu vunu. Upotreba navedenih sredstava može trajno oštetiti površine. U tom slučaju proizvođač neće priznati svoju odgovornost za oštećenja.

Kamenac i prljavštinu koja se nakuplja oko nosača stakla i ostalih dijelova možete odstraniti mješavinom vode i octa

(cca. 10 ml u 1 litru vode) i zatim tekućim sapunom i spužvicom operite elemente te na kraju isperite čistom vodom.

### **UPOZORENJE:**

Kupac vidljiva oštećenja na proizvodu može reklamirati najkasnije u roku 8 dana od dana kupnje. Potrebno je priložiti pravilno ispunjen garancijski list i račun ili kopiju računa. Pri svakom popravku je kupac dužan osigurati odgovarajući pristup za obavljanje popravaka. Proizvođač ne odgovara za eventualne troškove nastale zbog neprimjerenog pristupa kvaru. Proizvođač ne odgovara za štetu zbog nemogućnosti upotrebe pokvarenog proizvoda. Proizvođač ne priznaje dodatne troškove popravaka za kvarove i oštećenja koja bi bilo moguće ustanoviti, popraviti ili ih izbjeći ako bi kupac prije konačne ugradnje proizvoda obavio vizualni pregled proizvoda.

Prije montaže pregledajte proizvod odnosno sastavne dijelove te njihov sadržaj. Proizvod čistite i održavajte kao što piše u uputama.

**ZA MONTAŽU SU POTREBNE DVIJE OSOBE S TIM DA BAREM JEDNA MORA POSJEDOVATI STRUČNO ZNANJE I IMATI ISKUSTVA U MONTAŽI SLIČNIH PROIZVODA**

**ZA GREŠKE KOJE NASTANU ZBOG NESTRUČNE MONTAŽE PROIZVODA, NEPRAVILNE UPOTREBE I ČIŠĆENJA TE ODRŽAVANJA PROIZVOĐAČ NE PRIZNAJE JAMSTVO.**

### **Središnji ovlašteni servis:**

Fero-Term d.o.o.  
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik  
servis@fero-term.hr  
01/4555-535

### **Fero-term d.o.o.**

Zagreb - Gospodarska 17, Donji Stupnik  
Web: [www.fero-term.hr](http://www.fero-term.hr)  
E-mail: [info@fero-term.hr](mailto:info@fero-term.hr), [servis@fero-term.hr](mailto:servis@fero-term.hr)  
Tel: +385 (0) 1 4343 116