

IZJAVA:

Ovim jamstvom Vam jamče proizvođač proizvoda, prodavatelj uređaja, te uvoznik za Republiku Hrvatsku FERO-TERM d.o.o. kao davatelji jamstva da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

Jamstvo obuhvaća:

Toshiba klima uređaje kućne serije proizvedene i isporučene od strane TOSHIBA i Fero-term kao uvoznika.

Kućna serija uređaja obuhvaća uređaje koji se koriste isključivo za osobnu uporabu odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima

Jamstvo ne obuhvaća:

- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, itd.)
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom
- blokirane ili prljave filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima
- neispravni tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji

1. Jamstvo za klima uređaje TOSHIBA – redovno jamstvo za kućnu seriju je 3 godine od datuma prodaje.
2. Uvjet za ostvarenje punog roka redovnog jamstva je ugradnja isključivo od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa te obavljanje periodičkih godišnjih jamstvenih pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa.
3. Kako bi jamstvo bilo valjano kroz čitav period, potrebno je prije isteka prve, te prije isteka svake naredne godine trajanja jamstvenog roka, obaviti jamstveni pregled/servis. Takav pregled/servis vrši isključivo ovlašteno poduzeće/obrta/servis. Vlasnik vodi brigu o pravovremenoj realizaciji godišnjeg jamstvenog pregleda/servisa, a ovlašteni serviser nakon pregleda uređaja ovjerava jamstveni list da je izvršen periodički godišnji pregled. Godišnji servisni pregled se naplaćuje prema cjeniku poduzeća/obrta/servisa koji je servisni pregled i izvršio.
4. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj instalirao. Popravlak klima uređaja u jamstvenom roku vrši poduzeće/obrta/servis koji je uređaj instalirao, a Fero-term d.o.o., kao uvoznik uređaja obvezuje se isporučiti rezervne dijelove u roku opisanom pod točkom br.7 ovog jamstvenog lista.
5. Ukoliko godišnji jamstveni pregled/servis nije napravljen tj. ako jamstveni list nije ovjeren od strane ovlaštenih poduzeća/obrta/servisa, tada jamstvo prestaje važiti istekom 12 mjeseci od datuma prodaje.
6. Ako uređaj nakon uvažene reklamacije tijekom jamstvenog roka ne bude popravljen u razumnom roku od dana prijave nedostatka, uređaj će poduzeće/obrta/servis na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
7. Uvoznik jamči da će osigurati rezervne dijelove u rokovima propisanim Zakonom, odnosno drugim mjerodavnim propisima koji reguliraju stavljanje na tržište ove vrste proizvoda.
8. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovanog pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti upute za upotrebu). Jamstvo se ne odnosi na kućne uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.
9. Kupac gubi pravo na jamstvo davanjem uređaja na popravak/servis/ugradnju neovlaštenim radionicama ili osobama. Kupac gubi pravo na jamstvo i ugradnjom neoriginalnih dijelova.
10. Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.

POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrta/servis)	
Kupac/korisnik i telefon:	
Adresa korisnika:	
Datum prodaje i broj računa:	
Serijski broj vanjske jedinice:	
Serijski broj unutarnje jedinice:	
POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrta/servis)	
Ugradnju izvršio: _____ poduzeća/obrta/servisa:	Potpis i pečat ovlaštenog
Ime, prezime instalatera i tel.: _____	
Datum ugradnje: _____	

U SLUČAJU POZIVANJA NA JAMSTVO, UZ ISPORUČENI JAMSTVENI LIST OBAVEZNO PRILOŽITI ISPUNJENI REKLAMACIJSKI ZAHTJEV, RAČUN ZA UREĐAJ I RAČUN ZA MONTAŽU UREĐAJA.
POPRAVAK U JAMSTVENOM ROKU DUŽAN JE OBAVITI OVLAŠTENI SERVIS KOJI JE IZVRŠIO UGRADNJU.

Popravci van jamstvenog roka:
Popravak van jamstvenog roka prvenstveno obavlja ovlašteni servis koji je izvršio ugradnju

..... (datum servisa)	 (datum servisa)
..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis I pečat)	 (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis I pečat)