

Uvjeti jamstva (HR)

Obavještavamo vas da su proizvodi društva Fero-Term d.o.o. pokriveni jamstvom u trajanju od 2 godine (24 mjeseca) od datuma prodaje.

1. Jamstvo pokriva:

- a) skrivene strukturalne materijalne nedostatke
- b) tvorničke deformacije nastale zbog proizvodnog procesa.

2. Jamstvo ne pokriva:

- a) oštećenja površine sudopera koji su postojali u trenutku kupnje od strane kupca i koji nisu prijavljeni prodavatelju u trenutku kupnje
- b) oštećenja i nedostatke koji su rezultat:
 - neispravnog sastavljanja, montiranja i ugradnje
 - neispravnog načina bušenja rupe za miješalicu i korištenja alata za bušenje rupe za miješalicu koji nije predviđen prema uputstvima za instalaciju
 - neispravne uporabe ili uporabe koja nije u skladu s uputama
 - neispravnog održavanja ili održavanja koje nije u skladu s uputama
 - troškova rastavljanja i ponovnog sastavljanja u slučaju pronalaska nedostatka te zamjene sudopera novim
 - nedostataka u kojima pukotine na sustavu sudopera naznačuju mehaničko oštećenje

Garancijski pogoji (SLO)

Obveščamo vas, da izdelke družbe Fero-Term d.o.o. pokriva garancija v trajanju 2 leti (12 mesecev) od datuma prodaje.

1. Garancija pokriva:

- a) skrite strukturalne materialne pomanjkljivosti
- b) tovarniške deformacije, ki so nastale zaradi proizvodnega procesa.

2. Garancija ne pokriva:

- a) poškodb površine pomivalnega korita, ki so obstajale v trenutku nakupa iz strani kupca in ki prodajalcu niso prijavljene v trenutku nakupa
- b) poškodb in pomanjkljivosti, ki so rezultat:
 - nepravilne vgradnje in montaže
 - nepravilnega načina vrezovanja luknje za kuhinjsko armaturo, ter uporabo neustreznega orodja ,ki ni predviden za vrezovanje lukenj za kuhinjsko armaturo
 - nepravilne uporabe ali uporabe, ki ni v skladu z navodili
 - nepravilnega vzdrževanja ali vzdrževanja, ki ni v skladu z navodili
 - stroškov razstavljanja in vnovičnega sestavljanja v primeru ugotovljenih pomanjkljivosti ter menjave pomivalnega korita z novim
 - pomanjkljivosti, pri katerih razpoke na sistemu pomivalnega korita kažejo na mehanično poškodbo